

## Tisztelt Betegek/Hozzártartozók!

A „Hajdúböszörmny ESZ-V” Nonprofit Kft szakellátást nyújtó Egészségügyi Szolgáltató, mint gyógyító szervezet legfontosabb célkitűzése, hogy a szolgáltatásait igénybevevő valamennyi páciens/beteg számára hozzáférhető, megfelelő színvonalú és megkülönböztetés nélküli ellátást biztosítson. Házirendünk a gyógyulást váró, segítségre szoruló betegek és hozzátartozóik, továbbá az egészségügyi szolgáltatást végző szakemberek számára egyaránt útmutatóként szolgál.

Az egészségügyi alapellátás során az eredményes gyógyításért, a sikeres végeredményért nem csupán a szakemberek, hanem a beteg és hozzátartozója is sokat tehet.

Általános tájékoztatóként kifüggesztettük a rendelési időt, az ellátást végző szakorvos nevét. A szakellátást végző rendelés szüneteltetéséről, a helyettesítő nevééről a rendelőnk aytaján tájékoztatót olvashat.

### 1. Betegbejelentkezés-betegfogadás

- előzetes bejelentkezés/előjegyzés alapján (Telefon 52/ 560-130),
- illetve bejelentkezés nélkül sürgős esetben
- betegfelvétel a rendelési idő előtt fél órával lehetséges a betegfelvételi pultnál a beutaló köteles szakrendelésekre, illetve a sorszámhúzó berendezésnél a nem beutaló köteles szakrendelésekre.
- csak receptírásra kért időpont esetében kérjük jelezni, hogy a beteg vagy hozzátartozó érkezik érte
- az utolsó betegellátás a rendelési idő befejezése előtt fél órával történik.

### 2. A rendelés igénybevétele előtt

- a saját/ gyermek társadalombiztosítási kártyát
- arcképes igazolvány
- lakcímkártya
- lelet
- az előző leleteket, kórházi zárójelentéseket

**kérjük előkészíteni!**

Tájékoztatjuk, hogy személyes és egészségügyi adatait a hatályos jogszabályok alapján **titkosan kezeljük, harmadik személy által nem hozzáférhető módon tároljuk!** Kizárólag a gyógykezeléshez szükséges adatokat rögzítjük!

### **3. A betegeket a betegellátással kapcsolatban megillető jogok és kötelezettségek**

A betegeket megillető jogok gyakorlása az 1997.évi CLIV. Egészségügyi Törvény előírásainak megfelelően történik.

#### **A beteg jogai:**

- egészségügyi ellátáshoz való jog
- egészségügyi ellátás visszautasításának joga
- orvosi titoktartáshoz való jog
- emberi méltósághoz való jog
- kapcsolattartás joga
- tájékoztatáshoz való jog
- önrendelkezés joga
- egészségügyi dokumentáció megismerésének joga
- orvosi kezeléssel, ellátással kapcsolatos panasz kivizsgálásának joga

#### **A betegek kötelezettségei:**

- a házirendben foglaltakat betartani
- más beteg jogait tiszteletben tartani
- az egészségügyi dolgozók törvényben foglalt jogait szem előtt tartani
- a rendelőhelyiség tisztaságát, csendjét megőrizni
- a rendelő felszerelését, berendezéseit rendeltetésszerűen használni
- az egészségügyi dolgozókkal, képességei és ismeretei szerint együttműködni köteles: - a kórisme megállapításához korábbi betegségeiről, gyógykezeléséről, gyógyszer, vagy gyógyhatású készítmény szedéséről a háziorvost tájékoztatni; - esetleges fertőző betegség tényéről tájékoztatást adni; - a gyógykezeléssel kapcsolatban kapott rendelkezéseket betartani; - a személyes adatait hitelt érdemlően igazolni; - az egészségügyi ellátását érintő korábban tett jognyilatkozatról tájékoztatást adni; - a jogszabályok és a szolgáltató által előírt térítési díjat megfizetni.

### **4. A betegpanaszok kivizsgálása**

Az egészségügyi szolgáltató Panasz kivizsgálási Szabályzatában foglaltak szerint jár el betegpanasz esetén.

Panaszával fordulhat:

- A szakrendelés vezetőjéhez
- A szakellátó intézmény vezetőjéhez
- A betegjogi képviselőhöz

**Betegjogi képviselő neve: Kristóf Péter elérhetősége: 06-20-489-9548**

**Betegjogi képviselő fogadó órája a telefonos megbeszélés alkalmával történik.**

## **5. A NAPI, HÉTVÉGI KÖZPONTI HÁZIORVOSI/ HÁZI GYERMEKORVOSI ÜGYELET**

Címe: Hajdúböszörmény, Korpona utca 17. munkanapokon 16.00 órától 08.00 óráig, hétfőn és ünnepnapokon 08.00 órától 08.00 óráig áll az ellátást igénybe vevők rendelkezésére.

Szombati napokon 08.00-12.00 óráig gyerek szakrendelés működik a Hajdúböszörmény, Kálvin tér 7-9. szám alatti rendelőintézet tüdőgyógyászat felőli bejáratú rendelőben.

Megtekinthető: [www.eszv.hu](http://www.eszv.hu) (internetes honlap elérhetőség)

Telefonszáma: 52/311-104 /ügyelet/ 52/560-133 (gyerek szakrendelés)

**A betegellátás számára az épület nyitvatartása: 07.00 – 18.30-ig.**

**MOBILTELEFONOKAT a rendelőkbe, a váróhelyiségekbe való belépés előtt kérjük kikapcsolni! HANGHORDOZÓ eszközök használata csak füldugóval engedélyezett!**

**A VÁRÓTERMI FOGASON (a váróhelyiségben) elhelyezett tárgyakért, anyagokért, a parkolóban várakozó gépkocsikért az egészségügyi szolgáltató felelősséget nem tud vállalni!**

**Az épület folyosói KAMERÁVAL megfigyelt területek!**

**Az épületben vagyonvédelmi RIASZTÓ és TÚZJELZŐ berendezés működik!**

**AZ INTÉZMÉNY EGÉSZ TERÜLETÉN A DOHÁNYZÁS ÉS SZESZESITAL FOGYASZTÁS TILOS!**

**További információt, segítséget kérjen munkatársainktól!**

***Az Intézmény vezetősége***