

KEDVES BETEGÜNK!

Köszöntjük intézményünkben!

Betegtájékoztatónkkal célunk az, hogy segítsük tájékozódását csökkentjük félelmét, bizonytalanságérzését.

A főbejáraton megérkezve, baloldalon a betegfelvételi pult felett, talál egy táblát, melyen tájékozódhat arról, hogy mely szakrendelés melyik szinten/rendelőben található meg.

A szakrendelők helye, rendelési ideje minden egyes szakrendelő ajtaján olvasható a szakrendelő orvos neve, a rendelési idő megjelenítésével, valamint tájékoztatást nyújtanak munkatársaink a betegfelvételi pultban és a portán.

Az intézmény honlapja: www.eszv.hu

Járóbeteg rendelés - BETEGFELVÉTEL

Szakrendelőink többsége előjegyzés alapján működik, melyekre az alábbi helyeken kérhetnek időpontot:

- **személyesen** a járó beteg szakrendelő betegfogadó pultjánál (hétköznap: 7.00-14.00 között)
- **telefonon:** a 06 52 560 130/299 telefonszámon (munkatársunk fogadja a telefonhívásokat, kérjük türelmét, amennyiben várakoznia kell!) Munkatársunk megkérdezi az Ön telefonszámát is, hogy a rendelés váratlan elmaradása esetén tudjuk értesíteni.

Az előjegyzéssel érkező betegek ellátására az érkezés (előjegyzés) sorrendjében kerül sor. Igyekszünk az időpontot tartani, de ha csúszás van, kérem nézzék el, valószínűleg az előző beteg ellátása, a tervezetnél több időt vett igénybe, ez is az Önök érdekében történik. Felhívjuk figyelmét, hogy a sürgősséggel érkező betegek ellátása soron kívül történik. Kérjük megértését a betegellátás zavartalansága biztosítása érdekében!

A beutaló köteles szakrendelések igénybevétele a 2017/1997. (XII.1.) és a 319/2006. (XII.23.) Kormányrendelet alapján beutalóval lehetséges, ami 3 hónapig érvényes.
Intézményünkben az alábbi szakrendelések **kizárólag orvosi beutalóval látogathatóak!**

BEUTALÓKÖTELES SZAKRENDELÉSEK			
Szakrendelés neve	Orvos neve	Rendelési idő * 2019. április 01-től érvényes	Elérhetősége, telefonszáma
Belgyógyászat	Dr.Vitai Edit Dr. Bíró Lajos Dr. Kövér Andrea Dr. Daróczi Andrea Dr. Kovács Erzsébet	Hétfő, péntek 7.00-13.00-ig szerda 7.00-15.00-ig Kedd 7.00-13.00-ig Csüt. 8.00-12.00-ig Páratlan péntek 13.00-15.00-ig Páros péntek 13.00-15.00-ig Betegfogadás előjegyzéssel!	Kálvin tér 7-9. 52/560-130/211
Röntgen-Ultrahang	Dr.Asztalos Katalin	Általános röntgendiagnosztika Naponta 8-14 óráig Betegfelvétel: 8-13 óra 45 percig Ultrahang szakrendelés Naponta 8-12 óráig	52/560-130/229 52/560-130/212
Laboratórium	Dr.Blasius Edit	Hétfőtől-péntekig:7.30-14.45	52/560-135 52/560-130/235
Ideggyógyászat	Dr.Pallagi Edina	Hétfő és péntek: 8.00-14.30 Szerda: nincs kedd és csütörtök: 10.00-14.30 Betegfelvétel rendelés vége előtt félórával!	52/560-130/213
Reumatológia	Dr.Anton Krisztina	Reumatológia-osteoporosis Hétfőtől péntekig 8.00-14.00-ig Fizioterápia: Hétfőtől-péntekig:8.00-15.00 Gyógytorna: Hétfőtől-péntekig:8.00-15.00	52/560-130/229 52/560-130/228 52/560-130/227
Tüdőgondozó	Dr.Kiss Gabriella Dr.Varga Adrienne	Kedd:8.00-14.00 Szerda:8.00-14.00 Csütörtök:8.00-14.00 Páros péntek:8.00-12.00 Hétfő:8.00-11.00	52/560-133 52/560-130/233 (orvosi szoba) 52/560-132 52/560-130/232 (asszisztens)

„Hajdúböszörmény ESZ-V” Egészségügyi Szolgáltató és Vagyonkezelő Nonprofit Kft
Hajdúböszörmény, Kálvin tér 7-9. Tel: 52/560-060, Fax: 52/560-069. eszvkt@gmail.com

Kardiológia	Dr.Tóth Zsuzsanna Dr. Hegedűs Ida	Hétfő:8.30-14.30 Kedd:8.30-14.30 Szerda:8.00-14.00	52/560-130/221
Ortopédia	Dr.Prodanov Vaszil	Hétfő:8.30-16.00 Szerda:8.30-16.00	52/560-130/223
Nappali kórház	Fehér Zsigmond Zelei Mariann	Hétfőtől péntekig: 7.00-14.00	
Gyerekgyógyászat	Dr. Baranyai Katalin Dr. Szabó Éva	Szombat: 8.00-12.00	52/560-133
Reuma-Fürdő	Dr. Elek Ildikó Dr. Bodnár Nóra	Kedd: 13.00-17.00 Csüt.: 13.00-14.00 Szerda és péntek:16.30-19.00	Uzsok tér/Fürdő 52/561-921

BEUTALÓ NÉLKÜL IGÉNYBE VEHETŐ SZAKRENDELÉSEK

Szakrendelés neve	Orvos neve	Rendelési idő * 2019. április 01-től érvényes	Elérhetősége, telefonszáma
Sebészet	Dr. Bogdán Aurél Dr. Halász László Dr. Kathy Sándor Dr. Kiss László Dr. Körei Csaba Dr. Lőrincz Ádám Dr. Mike Lóránt Endre Dr. Fésűs Márton	Hétfőtől - péntekig: 8.00-14.00 Baleseti, ortopéd sebészet Kedd, csütörtök: 8.00-17.00 általános sebészet Minden hónap első keddjén rendel: Dr. Kathy Sándor 16.00-19.00	52/560-134 52/560-130/234
Nőgyógyászat	Dr.Berecz János Dr.Rajnai László	Szerda: 13.30-18.00 Csütörtök:14.00-18.30 Páratlan péntek:13.00-18.00 Hétfő:10.00-13.30 Kedd:13.00-17.00 Páros péntek:7.00-11.30 Betegfelvétel a rendelés vége előtt ½ órával befejeződik!	52/560-130/214
Szemészet	Dr.Medgyesi Zsuzsanna	Hétfőtől-péntekig:7.30-14.30 Betegfogadási idő: rendelési idő vége előtt fél órával befejeződik!	52/560-130/215

Fül-orr-gége	Dr.Rafic Mehdi	Hétfő:7.00-17.00 Kedd:7-00-15.10 Szerda:7.00-12.40 Csütörtök: 7.00-12.40 Péntek:7.00-15.30	52/560-130/216
Bőrgyógyászat	Dr.Lenkey János	Kedd, péntek: 8.00-14.00 Gondozás: kedd 13.00-14.00	52/560-130/220
Pszichiátria	Dr. Szendrey Gabriella	kedd: 8.30-15.30 szerda: 8.30-15.30 csütörtök: 8.30-15.00	52/560-131 52/560-130/231
Urológia	Dr.Reszegi László	Hétfő:7.40-11.15 Szerda:13.40- 17.30 Páros péntek:7.40-11.15 Páratlan péntek:13.40- 17.15	52/560-130/222

Intézményünk valamennyi szakrendelése – az előírásoknak megfelelően - korlátozottan fogadhatja a betegeket.

Minden szakrendelésen betegelőjegyzésre van lehetőség.

Kérem, hogy a kellemetlenségek és a várakozási idő elkerülése végett vegye igénybe az előjegyzési rendszerünket!

Bejelentkezés személyesen vagy telefonon a betegfelvételi pultnál (52/560-130/299 melléken).

KÉRJÜK, FELVÉTELKOR HOZZA MAGÁVAL:

Ha beutaló köteles osztályra kíván menni (Belgyógyászat, Reumatológia, Ideggyógyászat, Ortopédia, Röntgen, Ultrahang, Kardiológia, Tüdőgyógyászat, Pszichiátria, Nappali kórház, Laboratórium)

- **Társadalombiztosítási Azonosító Jelét (TAJ-kártya)**
- **Személyi igazolványát**
- **Beutalóját**
- **Lakcímkártyáját**

Kérem ezen iratokat szíveskedjen átadni munkatársainknak a betegfelvételi pultnál, mivel ez alapján tudják Önt azonosítani. Erre azért van szükség, nehogy visszaéljenek az Ön jogviszonyával, jogosulatlan személyek.

- **Az osztályra érkezve** munkatársaink, már csak pozitív betegazonosításban részesítik, beutalót kérnek csak el. Megértésüket köszönjük!
- **A laboratóriumba a szakrendelés melletti sorszámhúzóból** vehet sorszámot, beutaló szükséges.

Ha nem beutaló köteles osztályra kíván menni (Sebészet, Bőrgyógyászat, Urológia, Fülészet, Nőgyógyászat, Szemészet) az automatánál kell sorszámot húznia TAJ száma ismeretében, ha segítségre szorul a portán lévő munkatársunk szívesen segít Önnek. Ebben az esetben az osztályon kérik a

- Társadalombiztosítási Azonosító Jelét (TAJ-kártya)
- Személyi igazolványát
- Lakcímkártyáját.
- Előző zárójelentését, egyéb orvosi leleteit, gondozási könyveit, az otthon szedett gyógyszerek listáját, esetleg speciális gyógyszereit, gyógyszer-túlérzékenységre vonatkozó dokumentumokat.

Kérem ezen iratokat szíveskedjen átadni munkatársainknak!

Térítési díj ellenében/eltérően igénybe vehető egészségügyi szolgáltatások:

Foglalkozás- egészségügy	Dr. Baji Sándor Dr. Csapó Ildikó Dr. Varga Annamária	Páros hétfő: 14.00-17.00 Kedd:8.00-12.00 Csütörtök:8.00-12.00 Páratlan hétfő: 14.00-17.00 Szerda:8.30-11.30	52/560-130/217
Sportorvos	Dr. Török Ildikó	Kedd:12.00-14.30 Csütörtök:12.00-14.30	52/560-130/218
Tüdőszűrés	Dr. Kiss Gabriella	Térítés ellenében előjegyzéssel hétfőtől- péntekig: 14.00 – 15.00-ig Csütörtökön térítésmentes	52/560-132 52/560-130/232

		szűrés előjegyzéssel. 14.00-15.00-ig	
Bőrgyógyászati alkalmassági vizsgálata	Dr. Lenkey János	Kedd: 8.00-14.00 Péntek:8.00-14.00	52/560-130/220

Foglalkozás-egészségügyi szolgáltatás és a sportorvosi vizsgálat térítési díját külön rendelet szabályozza.

Tüdőszűrés:

- **40 éven felüliek részére**, és 1 éven belül nem történt OEP finanszírozott szűrés, akkor házi orvosi beutalóval előjegyzést kérhet. **40 éven aluliak részére** a tüdőszűrés térítésköteles 1700 Ft, előjegyzésben.

Bőrgyógyászati alkalmassági vizsgálat:

- Rendelési időben történik, térítési díja 3.200.- Ft.

Térítési díj ellenében igénybe vehető szakrendelések díjait a „Hajdúböszörmény ESZ-V” Nonprofit Kft Térítési Szabályzata tartalmazza.

Kérje a szakrendelés tájékoztatását!

BETEGJOGOK

Betegségükkel, a tervezett beavatkozásokkal és kezelésekkal kapcsolatos részletes tájékoztatást a kezelőorvosuktól kapnak betegeink, melyet a beleegyező nyilatkozat aláírásával fogadnak el.

Minden műtéthez, műtét jellegű beavatkozáshoz hozzájárulásuk szükséges, melyet aláírásukkal igazolnak.

Ha Ön úgy érzi, hogy sérelem érte intézményünkben betegjogi érvényesítése során, panaszával közvetlenül fordulhat elsődlegesen a szakrendelés vezetője felé, azt követően az intézmény vezetőjéhez. Panaszával az intézet **betegjogi képviselőjét** is felkeresheti, elérhetősége minden osztályon és minden szinten elérhető.

HÁZIREND

- Érvényes jogszabály alapján és betegek érdekében az intézmény egész területén TILOS a dohányzás! Ha Ön mégis a „nikotin rabja”, akkor kérjük, hogy az épületen kívül, az erre kijelölt helyen dohányozzon. Ne gyújtson rá továbbá az intézmény közvetlen bejáratánál és a betegforgalmat bonyolító folyosók kijáratánál, rendelők ablaka alatt!
- Alkohol és drog behozatala és fogyasztása az intézmény egész területén TILOS!
- Tilos lőfegyvert, egyéb támadóeszközt behozni és tartani a betegeknek és a kísérőknek egyaránt.
- Kérjük, ügyeljen környezete tisztaságára!
- Kopogtatással ne zavarja a szakrendelés munkáját. A behívás a sorszámok alapján történik, mely nem feltétlen az érkezési sorrendet jelenti.

EGYÉB TUDNIVALÓK

- Az osztályokon a szakrendelést vezető orvos, az orvosi titoktartást szem előtt tartva adhat információt a betegnek, vagy meghatalmazott hozzátartozójának, az „Orvos Etikai kódex” betartásával.
- Egészségügyi szakdolgozó, felettesei utasításának megfelelően, és a „MESZK etikai kódex egészségügyi dolgozóknak” abban meghatározottak szerint adhat információt, a betegnek, vagy törvényes képviselőjének.
- Telefonon keresztül semmilyen leletet betegről információt, nem adhat ki egészségügyi dolgozó.
- Személyes megjelenés hiányában, a beteg által írt meghatalmazással adhatunk ki leletet, zárt borítékban. A diagnosztika leleteinek (labor, rtg.) átvételét a hozzátartozó aláírásával igazoltatni szükséges.
- Amennyiben a beteg vagy hozzátartozója másolatot kér az egészségügyi dokumentációról az adott szakrendelés 500.- Ft+áfa/db összegben adhatja ki. A befizetés és számlakészítés a titkárságon történik.
- Hallássérült, süket-néma betegek legtöbbször jeltolmáccsal érkeznek intézetünkbe, jeltolmács híján a beteggel szembe fordulva, lassú, artikulált, testbeszédet, és arckifejezéseket alkalmazva segítjük a beteg-orvos kommunikációt.
- Látássérült betegeinket a rendelők bejáratú ajtajának bal oldalán, a kilincs magasságában elhelyezett Braille (ejtsd bráj) írás próbálja meg segíteni az eligazodásban.

SPECIÁLIS ELLÁTÁSOK

- A siketek és nagyothallók részére a portán elhelyezett indukciós erősítő hallássegítő készülék található.
- A vak és gyengénlátókat a padlócsempézés vezetőcsíkja, valamint a Braille-írással ellátott szakrendeléseink segítik a tájékozódásban.
- Az idegen nyelvű betegek részére az intézményben dolgozók idegen nyelvi ismerettel rendelkezők állnak segítségére, melynek összeállított listája a betegfelvételi pultban megtalálható.
- Kisbabákkal érkező betegeink részére pelenkázó biztosított a földszinti folyosó hátsó részében.

Köszönjük, hogy egészsége megóvása érdekében szűrővizsgálat vagy gondozás keretében igénybe veszi szolgáltatásainkat!

Célunk, hogy valamennyi betegünk, így Ön is emberséges és magas színvonalú ellátást kapjon, és ezt követően elégedetten távozzon intézetünkéből.

További kérdéseivel, forduljon bizalommal a recepció munkatársaihoz, akik készséggel állnak rendelkezésére, amennyiben további kérdése merül fel!

Az Intézmény Vezetősége